

# Demand management

is hét thema van de negende “24 uur van Maastricht”

## Programma donderdag 25 april

16.00 uur	<b>Start van de 24 uur van Maastricht (School of Management)</b> <b>Ontvangst deelnemers</b> met koffie en thee Endepolsdomein 150 6229 EP Maastricht
16.15 uur	Welkomstwoord door <b>Drs. Leo Laanen</b> , Directeur Ifmec, program manager Executive MBA FM
16.45 uur	Opening symposium door <b>Prof. dr. ir. Jan van Dalen (MSM)</b> <b>Strategisch management en strategische allianties</b>
17.30 uur	<b>Mw. Jordie van Berkel-Schoonen MSc, Forte Solutions</b> <b>Strategische keuzes en hun uitwerking</b>
18.15 uur	Vragenvuur met de zaal
18.30 uur	Vertrek met de bus naar hotel Kasteel Bloemendal Bloemendalstraat 150 6291 CM Vaals
19.45 uur	Aperitief
20.15 uur	Diner met feestelijke gerechten
Tijdens het diner	Interactieve kennismaking met programma van vrijdag.
Tot 23.00 uur	Vrijelijk naborrelen van ideeën en andere inspiraties

**Programma vrijdag 26 april**

Vanaf 07.00 uur	<i>Ontbijt</i>
08.15 uur	Vertrek met de bus naar Maastricht School of Management
09.00 uur	<b>Ir. Berry Veldhoen, Directeur Altiution BV</b> <b>Facilitaire dienstverlening als 9+ organisatie</b>
09.30 uur	<b>Dhr. René van der Burgt MSc, Philips Real Estate</b> <b>Lessons learned bij de uitbesteding van IFM</b>
10.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
10.30 uur	<b>Dhr. Jos Barnhoorn, Johnson Controls IFM,</b> <b>Toepassing van de Demand organisatie in de praktijk</b>
11.00 uur	<b>Ing. Rinus Vader, Royal Haskoning DHV</b> <b>Sturingsmodellen voor de Demand organisatie</b>
11:45 uur	<i>Lunchpauze</i>
13.00 uur	<b>Drs. Herman Kok, Researcher Universiteit Wageningen,</b> <b>Partner Innovation Management AAFM Facility Management</b> <b>De meerwaarde van FM in scholen</b>
13.45 uur	<b>Drs. Robin den Hamer MCM, Ministerie van Binnenlandse Zaken en</b> <b>Koninkrijksrelaties</b> <b>Organisatie van de regie bij de Rijksdienst</b>
14.15 uur	<i>Koffiepauze</i>
14.30 uur	<b>Drs. Reinald Minnaar, Researcher en Lecturer Radboud Universiteit</b> <b>Het spanningsveld tussen beheersing en vertrouwen</b>
15.15 uur	<b>Forumdiscussie,</b> opinievorming en lessen trekken
<b>16.00 uur</b>	<b>Afsluiting</b>