

ifm e c

. International . Facility . Management . Expert . Centre .



Facilitating Excellence

@ www.ifmec.nl

✉ ifmec@ifmec.nl

☎ +31 (0)50-501 74 09

Van opening Focus in Samenwerking...

Het centrale thema van de Ifmec onderzoeksagenda dit jaar is: Focus in samenwerking. Het vorige onderzoeksjaar werd afgesloten met de conclusie dat "Added Value" van FM vooral gerealiseerd wordt door samenwerkingsrelaties aan te gaan. Dit jaar gaat de zoektocht naar 'waar' het in deze samenwerking over moet gaan.

In april 2018 vond de jaarlijkse openingsconferentie op Landgoed Zonheuvel in Doorn plaats. Succesvolle vormen van samenwerking werden gepresenteerd en bediscussieerd:

- Brigitte de Haan (Brightlands Campus Greenport Venlo) Faciliteren van samenwerking op een science park
- Rob Akershoek (Fruition Partners) Hoe ICT platforms samenwerking kan ondersteunen
- Mario Penzen (Rijkswaterstaat) over hoe de nieuwe Rijks-inkoop-agenda samenwerking bevordert
- Paul Bessems (Weconet Blockchain Technologies) Blockchain als nieuwe samenwerkingsvorm.

In de middag was er een dialoogsessie onder leiding van John van Balen van Stapdialoog om samenwerking in praktijk te brengen.

IFMA's World Workplace Europe Barcelona

Leo Laanen heeft samen met Young Professional Niels Peters de IFMA World Workplace Europe bijeenkomst in Barcelona bezocht. Dr. Mike Moulder werd die week bij ESERP geïntroduceerd. ESERP is de samenwerkingspartner van Ifmec in Spanje met locaties in Madrid, Barcelona en Mallorca. Mike Moulder verzorgt het onderdeel Corporate Finance in de module Financieel Management van de executive MBA Enabling Management, die op 5 & 6 november 2018 in Barcelona plaats vindt.



Openingsconferentie



IFMA Barcelona

Young Professional presenteert op Facility Management Days in Bratislava

Dit jaar was Ifmec aanwezig bij het nationale FM congres (DNI Facility Management) in Bratislava, Slowakije. Onze Young Professional Niels Peters heeft hier een presentatie gegeven op welke manier je de wereld van Facility Management in kunt rollen als student FM en hoe trots we mogen zijn op onze negen Nederlandse HBO-opleidingen en bijbehorende doorgroeimogelijkheden.

In Slowakije waren de professionals hier duidelijk verwonderd over; er is daar momenteel geen enkele mogelijkheid voor een opleiding!



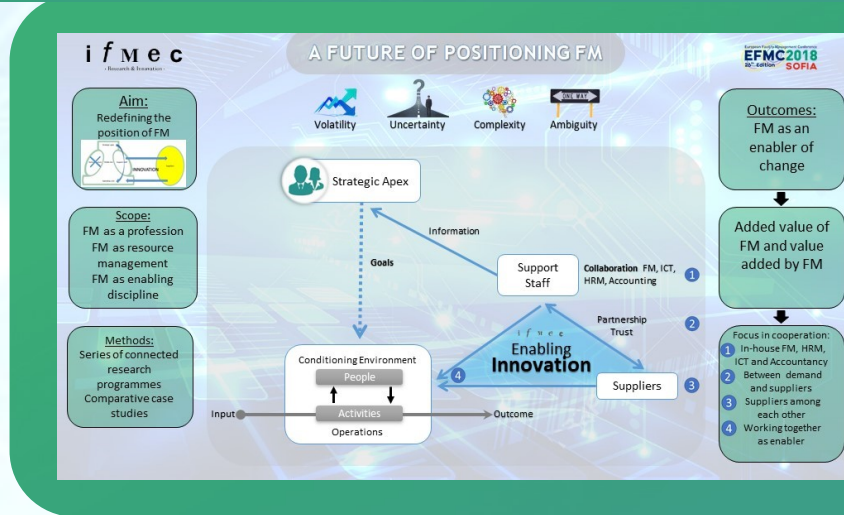
Facility Management Days Bratislava

EFMC Sofia

Van 5 t/m 8 juni vond de European Facility Management Conference (EFMC) plaats in Sofia, Bulgarije. Leo Laanen presenteerde op dit internationale podium Ifmec's nieuwe model over "A future of positioning FM", welke zeer goed werd ontvangen.

Er was veel belangstelling voor wat Ifmec doet in Oost-Europa, met name een sterke behoefte aan ondersteuning op onderwijs gebied. Ifmec gaat onderzoeken wat zij voor deze partijen kan betekenen.

Voor de white-paper en presentatie zie de Ifmec-site.

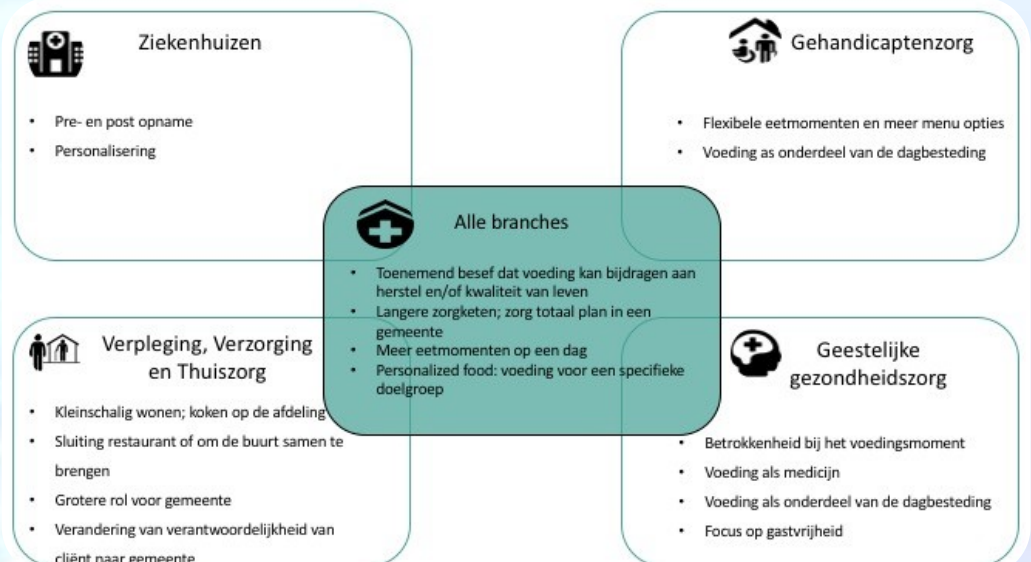


Ifmec student Heleen Arends wint The European Student Awards 2018

Tijdens de European Facility Management Conference (EFMC) heeft onze afstudeerder Heleen Arends haar scriptie mogen presenteren over de ontwikkelingen van voeding in de Nederlandse zorgsector.

Voeding in de zorg gaat er de komende jaren toe doen. Dit is één van de belangrijkste conclusies van het onderzoek naar de ontwikkelingen van voeding in de zorg. Voeding kan de belangrijkste verbindende schakel worden tussen verschillende branches in de zorgsector. Naast het medisch paspoort, het persoonsgebonden EPD kan er ook een voedingspaspoort gecreëerd worden waarin allergieën, deficiënties maar ook persoonlijke voorkeuren zijn opgenomen. Het effect hiervan op voeding in algemene zin zal hierdoor niet snel veranderen alhoewel het wel een opmaat kan zijn naar personalized food en 3D food printing. Voeding krijgt een eigen plaats binnen de verschillende zorgbranches.

Met haar overtuigende presentatie werd ze uitgeroepen tot 'Winner of the European Student Award 2018'. Door het behalen van deze mooie titel mag ze ook een bezoek brengen aan IFMA's World Workplace in Charlotte (USA). Wij feliciteren Heleen met deze geweldige prestatie!



Resultaten 'Voeding in de Zorg' - Heleen Arends, 2018



Onderwijsontwikkeling

Na de presentatie in 2017 in het LOOFD over de visie van Ifmec op de ontwikkeling in het werkveld zijn afgelopen periode gesprekken gevoerd met hogescholen. Centraal hierin stond het nieuwe beroepsprofiel in FM in relatie tot de ontwikkeling van nieuwe onderwijsprogramma's.

Ifmec maakt zich zorgen over de samenhang, vergelijkbaarheid en de wijze waarop het nieuwe profiel doorvertaald wordt in nieuwe onderwijsprogramma's van de negen Nederlandse FM-opleidingen. Het nieuwe beroepsprofiel is goed omdat het alle ontwikkelingen in de markt afdekt. Echter, het is weinig sturend in de richting van de opleidingsprogramma's.

Ifmec merkt een divergentie in de markt langs drie assen:

- 1) Van facilitair management naar facilitair professional (met een veel bredere toepassing van het kennisgebied)
- 2) Horizontalisering en ketenmanagement met nieuwe functies zoals contract- en accountmanagers
- 3) FM als een enabling discipline in samenhang met HRM, ICT en Accountancy waarin FM vanuit haar achtergrond een leidende positie zou kunnen innemen.

Een gerichte samenwerking tussen hogescholen op het gebied van onderwijsontwikkeling en verdeling van de focus zou de aansluiting bevorderen.

Bezoek Smartworking Summit & Facility Fair in Londen

Op uitnodiging van John Blackwell heeft Ifmec met een delegatie deelgenomen aan prestigieuze presentaties en een debat over Artificial Intelligence (AI) en Facility Management. Tevens werd de uitgebreide facility management beurs bezocht waar veel innovaties werden gepresenteerd, waaronder de vele mogelijkheden van geavanceerde gezichtsherkenning door beveiligingscamera's.

Het waren vooral CEO's van grote bedrijven die de impact van Artificial Intelligence op hun bedrijfsvoering onderstreepten. Goed te zien dat zij Facility Management vanuit hun perspectief serieus namen als Enabler of Change.



Smartworking Summit @ Facility Fair, Londen

TOP-Class in de sneeuw

Begin maart vond in Westendorf Oostenrijk, de jaarlijkse Ifmec TOP-class plaats. De week stond in het teken van elkaar ontmoeten, kennis delen en zelfontwikkeling. Tijdens verschillende masterclasses van Nicole Groothengel (Business Coach) en Annelies Meijers (Team Next Level Coach) en Leo Laanen kwamen deze kernwaarden helemaal tot hun recht.

De TOP-class werd afgesloten met een bezoek aan het Euro-FM congres aan de Fachhochschule in Kufstein, inclusief het kennismakingsdiner. Een bijzondere omgeving in combinatie met een interessant programma zorgden voor een geweldige afwisseling.

Van **9 tot 14 maart 2019** vindt de volgende TOP-class plaats in Westendorf. Hoofdonderwerp is: hoe om te gaan als inhouse Facility Manager met BIG DATA. Tijdens de TOP-class wordt gewerkt aan een Big-Data-Analytics-Strategy voor de eigen organisatie. Mocht u geïnteresseerd zijn bezoek dan onze website www.ifmec.nl of neem contact met ons op.



Deelnemers
TOP-Class 2018

Nicole en Annelies
tijdens de TOP-Class in
Westendorf, Oostenrijk



De laatste loodjes

De huidige twee Post-HBO groepen zijn momenteel in de laatste fase beland van de Post-HBO opleiding Facility Management aan de Ifmec Academy. Over enkele weken leveren zij hun onderzoeksrapport of beleidsplan in bij de examinatoren van de opleiding.

We wensen de deelnemers veel succes bij deze laatste loodjes en hopen iedereen te zien op de diploma-uitreiking op 14 december.

Uitbereiding Raad van Advies, Ifmec Academy

Wij verwelkomen Bernt Bouwmeester (internationaal verantwoordelijk voor de olie- en energiesector van Arcadis) als uitbereiding van de Raad van Advies van de Ifmec Academy.

Met de komst van Bernt wordt de internationale ambitie van Ifmec binnen de Academy versterkt.



Post-HBO Class 2017-2018



Post-HBO Class 2018



Bernt Bouwmeester

Na 25 jaar: Afscheid van Klaas Haverkamp



Na 25 jaar: afscheid van Klaas Haverkamp!

Na bijna 25 jaar in dienst te zijn gaat Klaas Haverkamp Ifmec verlaten. Klaas heeft een andere mooie uitdaging gevonden waar hij in september is gestart. Reden genoeg voor ons om Klaas nog even in het zonnetje te zetten.

Klaas was bij Ifmec actief als trainer, docent, begeleider, coach, adviseur en interim manager. Gedurende zijn dienstverband bij Ifmec heeft Klaas veel organisaties begeleid in veranderingstrajecten.

Post-HBO 1994 - 2018

Klaas heeft daarnaast jarenlang de module 'Beleidsplan / Verandermanagement' verzorgd van de Post-HBO opleiding Facility Management. In lijn hiermee heeft hij meer dan 250 studenten begeleid bij het schrijven van een beleidsplan of het uitvoeren van een onderzoek. Zij werden op zeer persoonlijke wijze toegesproken bij het behalen van hun diploma.

Outdoor Trainingen

o.a. bij

- Bolletje
- Saxenburgh Groep
- Hollandse Delta
- HP Values
- Sabic

Incompany opleidingen

- AAFM-Course
- Klantgericht werken
- CIJB

Interim

- Gemeente Amsterdam
- HVO Querido
- Hogeschool Utrecht

Consultancy

- Inkooptrajecten in de zorgsector
- Gemeentelijke samenwerking
- Ontwikkelen servicedesk AAFM
- Inrichten helpdesk CIJB

Wij bedanken Klaas voor zijn inzet voor Ifmec en wensen hem heel erg veel plezier bij zijn nieuwe werkgever:

arrangegroup

M: klaas.haverkamp@arrangegroup.nl

T: 06-36334081



Na 25 jaar: Afscheid van Klaas Haverkamp



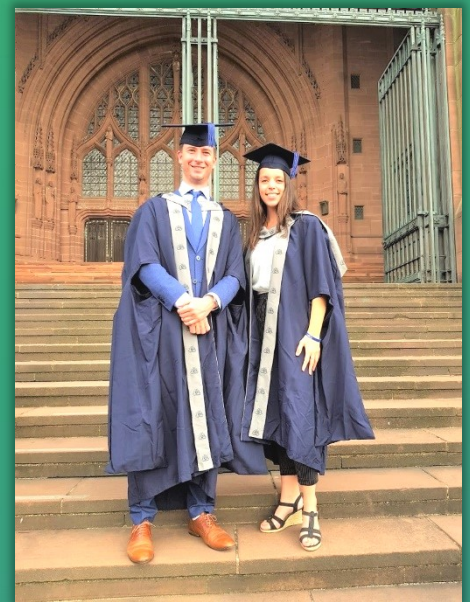
Ifmec studenten beiden “with distinction” geslaagd voor de MSc Facilities Management van de Liverpool John Moores University

Donderdag 13 juli hebben de Ifmec MSc Facilities Management studenten hun diploma in Liverpool in ontvangst genomen. Mark van der Linde heeft de prijs gewonnen voor “best student overall” en Lyan Hoppen de prijs voor de “Best Dissertation”. Wij feliciteren Mark en Lyan van harte met deze mooie resultaten!

Lyan en Mark hebben in hun scripties laten zien wat de betekenis is van Big Data voor FM en wat de deeleconomie voor FM kan betekenen. Mocht u geïnteresseerd zijn in de uitkomsten, neem dan contact met ons op.



Na de “Graduation Ceremony” van de Liverpool John Moores University voor de Liverpool Cathedral



Lyan Hoppen & Mark van der Linde na uitreiking van hun diploma

Young Professionals gaan naar IFMA’s World Workplace USA

In de eerste week van oktober reizen drie Young Professionals, samen met Leo Laanen af naar Charlotte, USA, om deel te nemen aan IFMA’s World Workplace. Eva Buurma mag hier haar felbegeerde scholarship in ontvangst nemen, welke ze heeft ontvangen vanwege al haar prestaties buiten haar reguliere opleiding Facility Management aan de Hanzehogeschool én aan de Ifmec Academy. Heleen Arends is de European Student of The Year 2018 (European Facility Management Conference Sofia) en mag als prijs geheel verzorgd deelnemen aan dit global congres. Young Professional Niels Peters vliegt om een andere reden over naar Amerika: Hij is gevraagd om als DJ op te treden tijdens “THE afterparty” op vrijdagavond! Leo gaat mee om de internationale banden met diverse bekenden weer aan te halen en om de sfeer te proeven.



Register Now

5 Reasons to Attend

IFMA's World Workplace

Your Facility Conference & Expo
Oct. 3-5, 2018 | Charlotte, North Carolina, USA

Executive MBA gaat Europa in

In het kader van de module strategisch management werd Ifmec onlangs ontvangen in Luxemburg door Baron Koen Lenaerts, president van het Europees Hof van Justitie. Een uur lang waren wij met hem in gesprek over zijn visie op de ontwikkeling van Europa als één handelsgebied onder één wetgeving. Ook de gevolgen van de Brexit werden besproken. Veel relaties met het Verenigd Koninkrijk worden op een lager pitje gezet, behalve onderwijs omdat dit de navelstreng met de jeugd in het Verenigd Koninkrijk is, die collectief voor Europa hebben gestemd. De relatie van Ifmec met de Liverpool John Moores University staat dan ook niet onder druk en biedt nieuwe strategische mogelijkheden op het gebied van onderzoek en onderwijs.



Baron Koen Lenaerts (midden), President Europees Hof ontvangt Ifmec MBA groep in Luxemburg

Londen

In Londen zijn na het bezoek aan de Smartworking Summit gesprekken gevoerd met Mike Wooi, onze samenwerkingspartner binnen de IPE Paris Management School. Met name de bijdrage die Ifmec kan bieden in de internationale programma's voor Oost-Azië stond centraal in het gesprek.

Prof. Dr. Jan de Vries

De module Operationeel Management wordt verzorgd door Prof. Dr. Jan de Vries die Emeritus Hoogleraar Ton de Leeuw heeft opgevolgd. Zijn visie op logistiek en operationeel management leidt tot een mooi onderzoekspaper waarbij in het programma de managementsturing bij een grote overheidsinstantie onder de loep wordt genomen.

Madrid

In het kader van de module strategisch management werd ook een bezoek gebracht aan het Mercedes Science Park in Madrid, waar we naast een rondleiding bij Xerox ook gastvrij werden ontvangen door de sitemanagers van CBRE, die samen met Sodexo dit terrein hosten.

Post-HBO 2018-2019

Vrijdag 28 september 2018 start de Post-HBO 2018-2019 met de module Facility Management / Cultuur. Met al meer dan 25 jaar ervaring, stelt Ifmec Academy professionals in staat om proactief en beleidsmatig in te spelen op relevante ontwikkelingen. Tevens biedt de opleiding een netwerkfunctie waarbij ontmoetingen bij uitstek geschikt zijn om veranderingen, strategieën en praktische vraagstukken in de maatschappij en het facilitaire werkveld te bespreken. De opleiding is geaccrediteerd als 1ste fase van de MSc van LJMU.

Start MSc na een geslaagde accreditatie

In januari 2019 start de nieuwe MSc groep! Met modules als Legislation, Finance and Risk, Smart Facilities en Leadership for a Sustainable Environment wordt er gewerkt naar een dissertatie. Elke module wordt afgesloten met een onderzoekspaper, veelal relevant voor de eigen organisatie.

In juli werd dit unieke opleidingstraject opnieuw voor 5 jaar geaccrediteerd met de hoogste waardering door de Liverpool John Moores University.

Heb je ook interesse in de MSc? Neem dan contact op met ons kantoor in Roden / Doorn of breng een bezoekje aan onze website.



Prof. Dr. Jan de Vries

Even voorstellen...

Ivar Retel, Tiffany Baltus en Heleen Arends. Zij gaan per september bij Ifmec aan de slag als Young Professionals. Welkom allen en ontzettend veel succes en plezier gewenst in de eerste uitdagende opdracht bij Defensie.



Ivar Retel



Tiffany Baltus



Heleen Arends

Eva en Joy sluiten opdracht succesvol af

De Young Professionals Eva Buurma en Joy Peters hebben hun eerste opdracht succesvol afgerond bij respectievelijk Gemeente Amsterdam als projectondersteuner voor de Ouder Kind locaties en project assistent bij het samenvoegen van de helpdesk van ICT en FM bij de Openbaar Onderwijsgroep Groningen. Zij kregen veel waardering van hun opdrachtgevers. Joy neemt de functie van Eva over bij Gemeente Amsterdam en Eva gaat aan de slag bij Waternet in Amsterdam.



Heidag Consultancy

De jaarlijkse heidag van de consultants stond in het teken van het kernkwaliteitenspel en 1 op 1 coaching. Daarnaast was er een brainstormsessie over de doorvertaling van de missie, visie en ambities van Ifmec naar de Consultancy bv.

Welkom bij Consultancy!

Marjolein Biert is na het succesvol afronden van het Young Professional traject doorgestroomd naar de consultants. Als projectondersteuner Facilitaire Diensten is zij bij de Gemeente Capelle aan den IJssel begonnen vanuit haar nieuwe status.

Young Professionals op bezoek bij

Cushman & Wakefield

Op 20 juli brachten de Young Professionals een bezoek aan het Nederlandse hoofdkantoor van Cushman & Wakefield, gevestigd in het indrukwekkende pand aan de Zuidas in Amsterdam.

Asaël Akkerman heeft de YP's verteld over het werkveld van dit bedrijf en over hoe C&W aankijkt tegen huisvestingsvraagstukken.



Speeddates met potentiële Young Professionals



Cushman & Wakefield Amsterdam

Facility Open Zeilregatta

Dit jaar heeft Ifmec voor het eerst mee gedaan aan de CFP Green Buildings Regatta. Het spektakel in Muiden werd geopend door drievoudig wereldkampioen zeilen, Marit Bouwmeester. Helaas zonder prijs, maar met een geweldige ervaring rijker heeft Ifmec meegedaan. Zie hiernaast onze teamfoto.

Met 200 deelnemers verdeeld over 21 teams uit het facilitaire werkveld was het een succesvolle netwerkbijeenkomst. Winnaar werd Flexim met oud Ifmec Young Professional



Facility Open Zeilregatta

Geslaagd op Secretaressedag

Onze stage-secretaresse Lisa de Jong is geslaagd voor haar MBO opleiding Directiesecretaresse. Helemaal enthousiast over haar kennismaking met de boeiende wereld van FM gaat Lisa nu beginnen met de HBO-opleiding Facility Management aan de Hanzehogeschool in Groningen. Wij zien haar graag terug bij Ifmec en wensen haar heel veel succes!



Lisa de Jong met haar stagebegeleider

Collectief lidmaatschap FMN

Onlangs is Ifmec collectief lid geworden van Facility Management Nederland (FMN). Gezamenlijk willen we workshops, masterclasses en seminars ontwikkelen en aanbieden richting de markt. Als welkom kregen we een overheerlijke taart toegestuurd door onze nieuwe partner.



Welkomstaart FMN

Thom Verleg verzorgt masterclass

Thom Verleg (interim- en programmamanager) heeft voor Ifmec een masterclass verzorgd waarbij in is gegaan op het belang van een missie, visie en daarnaast de mogelijkheid om te komen tot een betere performance binnen de organisatie. Het was een interactieve sessie die met enthousiasme werd ontvangen door de collega's van Ifmec.



Thom Verleg

Aankomende evenementen

9-10	september	MSc Liverpool: module "Leadership for a Sustainable Environment"
14	september	Opening Academisch jaar 2018/2019 - Doorn
20	september	Start MBA module "Financieel Management"
28	september	Start Post-HBO FM 2018/2019 - Doorn
3/5	oktober	IFMA's World Workplace - Charlotte (USA)
17	oktober	Inspiratiebijeenkomst Overheid "Focus in samenwerking" - Doorn
5-6	november	Masterclass "Corporate Finance" - Barcelona
16	november	Slotconferentie "Focus in samenwerking" - Doorn
14	december	Diploma-uitreiking Post-HBO 2017/2018 - Doorn
1	februari	Start Post-HBO 2019 - Doorn
22	februari	Start MBA module "HRM"
9/14	maart	Ifmec TOP-Class - Westendorf (Oostenrijk)
20/22	maart	World Workplace Europe meets Facility for Future - Amsterdam
26	april	Openingsconferentie "Intelligence & Sustainability" - Doorn

Masterclasses "Focus in Samenwerking"

In lijn met het model, dat is gepresenteerd tijdens de EFMC in Sofia, worden er verschillende masterclasses georganiseerd als marktconsultatie in de onderzoeksagenda. Zie de Ifmec website voor een video over het model "The future of positioning FM".

Opening Academisch jaar 2018/2019

Het Academisch jaar 2018-2019 wordt in september groots geopend met de opleidingen Post-HBO Facility Management met in haar verlengde de MSc. Daarnaast zal de Executive MBA Enabling Management starten en zal deze worden gelanceerd op Europees niveau. Deze MBA is gericht op de doorontwikkeling van de functie van directeur bedrijfsvoering.

Slotconferentie "Focus in Samenwerking" 16 November 2018

De resultaten van de verschillende masterclasses "Focus in Samenwerking" zullen 16 november gepresenteerd worden tijdens de slotconferentie.

i f m e c



www.ifmec.nl



ifmec@ifmec.nl



+31 (0) 50 501 74 09



Groene Zoom 10 | 9301 SJ Roden



Amersfoortseweg 98 | 3941 EP Doorn