

ifmec

. International · Facility · Management · Expert · Centre ·



SDG
HOUSE



Facilitating Excellence

@ www.ifmec.nl

✉ ifmec@ifmec.nl

☎ +31 (0)50-501 74 09

Corona quick-scan

In de afgelopen tijd heeft Ifmec een Corona quick-scan ontwikkeld en uitgevoerd bij verschillende organisaties waaronder Gemeente Capelle aan de IJssel, Waternet, Landgoed Zonheuvel en CRH. De verkregen data wordt vergeleken met data van eerder uitgevoerde quick-scans en dit resulteert in een scoringsdocument met algemene bevindingen, tips en praktische tips welke helpen om het bedrijf naar een hoger Corona-proof niveau te helpen en waarmee medewerkers weer veilig ontvangen kunnen worden. Als u hier aan wilt deelnemen, laat het ons dan weten.

Daarnaast ondersteunt Ifmec in scenarioplanning rondom Corona op ondernemingsniveau in relatie door Facility Management te nemen maatregelen.

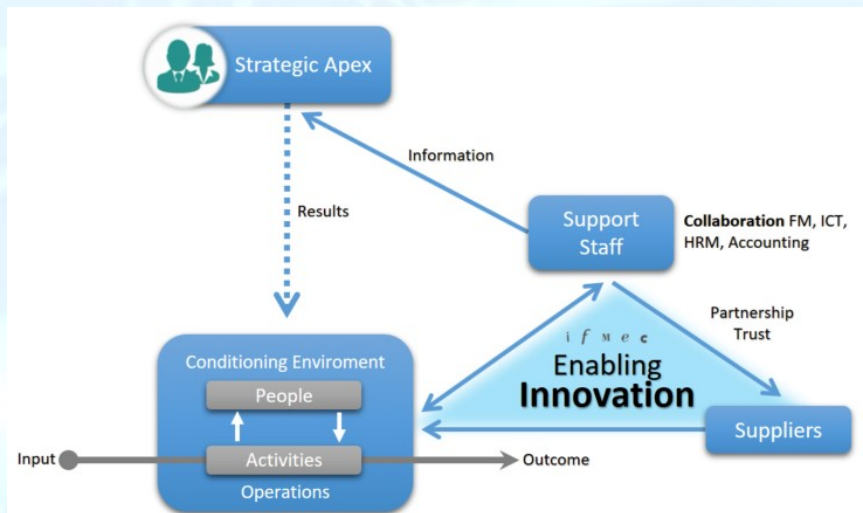


De onderzoeksagenda

Ifmec heeft als kenniscentrum op het gebied van facility management in brede zin een eigen onderzoeksbureau en onderzoeksagenda. Dit jaar wordt een vijfjarig onderzoeksprogramma afgesloten met het thema Strategische Informatie vanuit FM. Hieronder staan de onderzoeksthema's weergegeven van de afgelopen jaren op basis waarvan de Enabling Innovation Driehoek van Ifmec is opgesteld. Hierin wordt de nieuwe relatie tussen stakeholders weergegeven waarmee innovatie kan worden gecreëerd. Meer informatie hierover vindt u [hier](#).

Voorgaande onderzoeksthema's

2020: Strategische Informatie vanuit FM
 2019: Intelligence and Sustainability
 2018: Focus in Samenwerking
 2017: Added Value and FM
 2016: FM as an Enabler of Change
 2015: HRM and FM Cooperating



Strategische informatie vanuit FM Uitkomst Openingsseminar: dit thema gaat heel belangrijk worden!

Op 12 juni jl. vond het Ifmec Openingsseminar plaats dat in het teken stond van 'Strategische Informatie vanuit FM'.

Na maanden binnen gezeten te hebben, mochten we op veilige afstand weer met 30 facility experts bij elkaar komen op Landgoed Zonheuvel. Uiteraard hebben we ervoor gezorgd dat iedereen het seminar kon volgen middels een digitale livestream en digitale onderzoekspanels. Dankzij presentaties van Koos Wagensveld, Lector Modern Finance and Control aan de HAN en Pallas Agterberg, Directeur Strategie bij Alliander en de input van alle (digitale) aanwezigen, hebben we veel nieuwe inzichten en kennis vergaard die bijdragen aan ons onderzoeksthema.

De belangrijkste conclusie was dat strategische informatie vanuit FM niet alleen mogelijk is maar ook noodzakelijk wordt. Een door de overheid afgedwongen bredere verantwoording dan alleen financieel, met veel aandacht voor duurzaamheid vraagt om nieuwe informatievoorziening. De nieuwe algemene strategie voor het stimuleren van innovatie aan de basis vraagt om het creëren van innovatieve omgevingen en het monitoren daarvan. Aan beide ontwikkelingen kan FM een fundamentele bijdrage leveren door anders gebruik te maken van al bestaande informatie uit haar eigen domein.



Slotconferentie 13 november 2020

Op 13 november worden de resultaten van het onderzoeksjaar van de Ifmec Academy gepresenteerd tijdens de Slotconferentie. De Slotconferentie is het sluitstuk van vijf jaar onderzoek. Bent u benieuwd naar de resultaten?

Meld u dan aan via ifmec@ifmec.nl

Community Building & FM

‘Community Building’ is een term die de komende jaren steeds belangrijker wordt. Een community is in essentie een groep mensen die samen overeenkomstige eigenschappen, doelstellingen, uitdagingen of interesses hebben. Community Building heeft betrekking op het opbouwen van een band, samenwerken en verbindingen aangaan. In principe heeft elke organisatie te maken met een vorm van Community Building, maar een bijzondere vorm van Community Building vindt plaats op een campus of ook wel een Science park.

Ifmec Research & Innovation heeft zich het afgelopen jaar verdiept in het onderwerp ‘Community Building’ op Science parken middels een drietal verdiepingsonderzoeken. In de onderzoeken zijn meerdere case studies meegenomen zoals het Leiden Bio Science park, de Helmond Automotive Campus, BIC en de Brightlands Campus Greenport Venlo. Daarnaast zijn Science parken in het buitenland bezocht, zoals Mercedes in Madrid en het Innovation Centre in Kopenhagen. Ifmec was via AAFM (opgegaan in het huidige Heyday) betrokken bij de opzet van het eerste Science park in Nederland, de High Tech Campus in Eindhoven. Deze is nu weer meegenomen in het onderzoek.

Een belangrijk resultaat uit de onderzoeken is dat Community Building wordt opgebouwd wanneer het organisch ontstaat en door de intrinsieke motivatie van de campusbewoners. Het is geen statisch proces maar beweegt mee met de bewoners van de campus. Op elke campus zal Community Building op een eigen manier ontwikkeld worden. Facility Management (FM) kan de omstandigheden creëren waardoor Community Building plaatsvindt. Naast de basisfaciliteiten zijn er faciliteiten die toevallige ontmoetingen en verbindingen stimuleren en ondersteunen. Vanuit FM heb je de kans om te co-creëren met je facilitaire dienstverleners, maar ook met je campusbewoners.

De facilitair dienstverlener is continu op zoek naar mogelijkheden om waarde toe te voegen aan de community. Op een campus is alles snel in beweging. Behoeften veranderen en daarom is een flexibele inrichting cruciaal. FM is ingericht op de basisbehoeften van de bewoners en is door haar flexibiliteit in staat snel te schakelen in een veranderende omgeving. FM heeft overzicht over de corebusiness van de bedrijven die op een campus gehuisvest zijn en kan vanuit dit bredere overzicht mogelijkheden creëren en ondersteunen. Ook is het belangrijk dat de FM’er weet wat er speelt. Blijf in gesprek met huurders en campusbewoners. Haal de wensen en behoeften op en kijk op welke manier je hier invulling aan kunt geven. Niet alles is altijd mogelijk, maar zichtbaarheid, transparantie, betrokkenheid en een luisterend oor zijn erg belangrijk.

Een belangrijke conclusie is dat FM zich moet profileren en door de huurders gezien moet worden als een strategisch partner die zaken voor elkaar krijgt. FM legt de verbinding met facilitaire dienstverleners en de campuseigenaar en dit werkt vice versa. Vanuit deze positie kan FM community building actief stimuleren.

Wilt u het volledige artikel over Community Building op Science parken lezen? Klik dan [hier](#).

Community Building vraagt continue aandacht. Met de kennis over gebruikers van het pand vormt FM het fundament.

Ivar Retel bij Brainport Industries Campus

Brainport Industries Campus (BIC) in Eindhoven huisvest bedrijven uit de hightech maakindustrie. De Campus brengt mensen en organisaties bij elkaar om samenwerking te stimuleren en zo innovatie in het maakproces te creëren.

Wat is jouw rol bij Brainport Industries Campus?

Ik werk bij BIC als manager operations en houd mij bezig met fysieke exploitatie. Dit houdt in dat ik operationele regie voer op de facilitaire dienstverlening, maar tegelijkertijd sta ik ook in contact met de facility managers van de huurders op BIC. We organiseren daarvoor bijvoorbeeld ook periodieke services-overleggen waar afgevaardigden van de huurders aan deelnemen. Dit om erachter te komen wat er speelt, waar behoefte aan is en om mensen samen te brengen. Daarnaast werk ik aan projecten zoals de implementatie van een FMIS, onderwerpen omtrent duurzaamheid en een Corona-proof werkomgeving.



Ivar Retel

Wat is de rol van FM op de campus?

In de basis verzorgt FM de dienstverlening voor alle huurders op de campus. Op de campus worden daarbij “shared facilities” aangeboden om mensen bij elkaar te brengen. Hierbij kan gedacht worden aan gedeelde clean rooms en productiefaciliteiten, de twee horeca-outlets, gedeelde schoonmaak en nog veel meer. Het doel en de rol van FM is om een ecosysteem te creëren waarin alle bewoners gedijen en worden gestimuleerd tot samenwerking en innovatie. Dit proberen we dus te doen door de faciliteiten op een dusdanige manier in te richten waardoor mensen elkaar tegenkomen. Daarnaast moet de campus dus een open karakter hebben waarbij niet alleen bewoners elkaar ontmoeten, maar waar ook willekeurige andere mensen en bezoekers naar binnen kunnen lopen.

Hoe kan FM Community Building stimuleren binnen BIC?

FM kan community building stimuleren door gezamenlijke ruimtes creëren voor het faciliteren van toevallige ontmoetingen. Tevens moet de dienstverlening op dusdanige wijze worden ingericht dat deze bijdraagt aan de betekenis van BIC, namelijk het creëren van ontmoetingen, samenwerking en innovatie. De gedeelde horeca-outlets en productiefaciliteiten zijn hiervan een voorbeeld. Het open karakter van BIC en de inrichting van de campus draagt hier ook aan bij. Het is hierbij belangrijk om activiteiten te organiseren voor de bewoners die aansluiten bij hun behoeftes zoals kennisdelingen of sportactiviteiten. Ook moet FM in nauw contact staan met de bewoners en op de hoogte zijn van het primaire proces. Op deze manier kan er worden ingespeeld op de ontwikkelingen en behoeftes van de bewoners.

Welke rol spelen de duurzame ontwikkelingsdoelen in deze community building?

De gehuisveste bedrijven maken gebruik van elkaars kennis en ervaring en komen makkelijk in contact met elkaar en nieuw talent op BIC. Korte lijnen en gedeelde faciliteiten, zoals clean rooms, maken dit mogelijk. Binnen het ecosysteem van BIC wordt er zo onder andere gewerkt aan de volgende pijlers: klimaat en energie, innovatie, talentontwikkeling en gebouwen.

Binnen BIC wordt een inclusieve en duurzame industrialisering bevordert. Het pand is in zijn geheel modulair wat flexibiliteit en efficiëntie garandeert, met verbetering van de ketenperformance als resultaat. De diversiteit in huurders stimuleert de innovatie en de samenwerking. Zo vindt er bijvoorbeeld uitwisseling plaats tussen productiebedrijven en kennisinstellingen, waarbij studenten een werkplek kunnen krijgen bij deze productiebedrijven. Dit sluit goed aan bij het duurzame ontwikkelingsdoel 9 (SDG): Industrie, Innovatie en infrastructuur.

Wilt u meer weten over de SDG's in relatie tot Facility Management? Bekijk dan [hier](#) de brochure van Ifmec: A FM approach to realise the sustainable development goals. In [dit](#) filmpje vertelt Ivar meer over zijn werkzaamheden bij BIC.



Afronding MSc

De huidige MSc groep is bezig met de laatste loodjes! Een aantal van de huidige scriptie-onderwerpen zijn:

- De invloed van Corona op activiteit gerelateerd werken.
- Het lokaal passend uitvoeren van een IFM contract.
- FM in relatie tot circulariteit.

Dit is de laatste groep die de MSc volgt aan de Liverpool John Moores University. In januari 2021 gaat er weer een nieuwe groep van start aan de PPA in Parijs. Interesse? Neem contact op met Ifmec voor meer informatie.

Verdediging Frank Mulder

Op 2 september a.s. verdedigt Frank Mulder zijn dissertatie voor de MBA. Vanuit een facilitair perspectief heeft Frank onderzoek gedaan naar het grootste militaire schip van Nederland: de HNLMS Karel Doorman operational sea-basing. I.v.m. Corona is dit een besloten evenement.



Interesse in de Post-HBO opleiding Facility Management van september 2020?

Aanmelden kan nog!

Op 25 september 2020 start weer een nieuwe lichting met de Post-HBO opleiding Facility Management. Ifmec probeert ieder jaar een breed opgestelde cursusgroep te creëren: zorg, overheid, aanbieders en onderwijs. De opleiding vernieuwt zicht continu doordat deelnemers hun huidige vraagstukken in de opleiding kunnen inbrengen waarop de hoogwaardige docenten een verdieping kunnen aanbrenge. Het bedrijfskundig fundament van de opleiding komt tot uitdrukking in de afstudeeronderwerpen.

De diploma-uitreiking van de Post-HBO groep van 2019 vindt plaats op 11 december 2020. Voorbeelden van huidige afstudeervraagstukken zijn:

- Hoe kan het proces van het opstellen van een dienstverleningsovereenkomst tussen de zorg en de zorgorganisatie worden verbeterd en gestandaardiseerd?
- Hoe kan de inkoopafdeling een duurzame en waarde gedreven samenwerking met een leverancier realiseren zodat de impact van maatschappelijk verantwoord inkopen kan worden vergroot?
- Wat is de rol van FM in de Coronacrisis en hoe kan deze in de toekomst gewaarborgd blijven?

Heb je interesse om deel te nemen? Dat kan nog! Meld je [hier](#) aan of neem contact op met Ifmec voor aanvullende informatie.



Young Professionals en Consultants helpen de toegevoegde waarde van FM in organisaties te vergroten via advies en detachering

De Gemeente Capelle aan den IJssel

Young Professional Noa de Ruiter heeft zich de afgelopen maanden ingezet voor de Gemeente Capelle aan den IJssel waarbij zij verschillende opdrachten heeft vervuld op het gebied van Services. Noa heeft hierbij de interne facilitaire servicedesk ondersteund en deze naar een hoger niveau gebracht door een aanzienlijke efficiëntieslag te maken. Deze efficiëntieslag heeft o.a. betrekking op de uitrol van het FMIS systeem. Daarnaast zijn diverse doelen behaald als het ontwikkelen van een visie op service en het optimaliseren van interne serviceprocessen. Noa is in korte tijd doorgegroeid naar Servicedesk Coördinator waarbij ze aan een dynamisch team leiding gaf. Tot slot heeft ze tijdens de uitbraak van Corona, samen met een projectteam, een grote bijdrage geleverd aan de implementatie en het op orde brengen van de faciliteiten volgens Corona-voorschriften op het Gemeentekantoor. Met veel complimenten en dank zal Noa de Gemeente Capelle aan den IJssel verlaten.



Noa de Ruiter

Ifmec ondersteunt Espria

Momenteel zijn er drie consultants van Ifmec werkzaam bij zorgconcern Espria in het noorden van Nederland. Alle drie hebben zij een verschillende positie en rol. Niels Oldenburger is als Facilitair Manager van De Trans en De Meander verantwoordelijk voor alle facilitaire zaken en speelt daarmee op strategisch niveau een belangrijke rol. Rick Veurink bevindt zich meer in het operationele proces als Teamleider Logistiek. De planning en aansturing van onder andere alle chauffeurs valt onder Rick zijn verantwoordelijkheid. Afgelopen maand is ook Heleen Arends aangesloten bij Espria vanuit een onderzoeksoptiek. De komende tijd zal zij voor De Trans een inventarisatie doen naar het huidige voeding- en wasproces en een analyse van de Servicedesk.

Ook tijdens Corona hebben Niels en Rick een belangrijke rol gespeeld. Zo was Rick mede verantwoordelijk voor de gehele distributie van persoonlijke beschermingsmiddelen naar alle zorggroepen. En was Niels Oldenburger betrokken als MT-lid bij de besluitvorming rondom Coronamaatregelen.

De wijze waarop Espria Corona-gevaar bestreed is bijzonder effectief gebleken. Binnen de vestigingen van Espria is het niet gekomen tot escalatie.



Rick Veurink



Heleen Arends



Niels Oldenburger

Agenda

Wat staat er dit jaar nog op de Ifmec planning:

11 september: Opening Academisch Jaar

25 september: Start Post-HBO

13 november: Slotconferentie

Medio oktober: Diploma uitreiking MBA Parijs

Medio november: Diploma uitreiking MSc Facility Management Liverpool

11 december: Diploma uitreiking Post-HBO opleiding Facility
Management Doorn

Meer informatie kunt u krijgen via onze vernieuwde website:

www.ifmec.nl

Heeft u interesse in één van bovenstaande evenementen of opleidingen?

Neem dan contact op via ifmec@ifmec.nl

i f m e c



www.ifmec.nl



ifmec@ifmec.nl



+31 (0) 50 501 74 09



Groene Zoom 10 | 9301 SJ Roden



Amersfoortseweg 98 | 3941 EP Doorn