

**i f M e c**

· Facilitating Excellence ·

Kantoorwerk wordt seizoenswerk

ifmec

"Ready for the next big one?"

# • RESEARCH & REUNION EVENT •

9 SEPTEMBER 2022 | SDG HOUSE CAMPUS ZONHEUVEL



# INTRODUCTIE

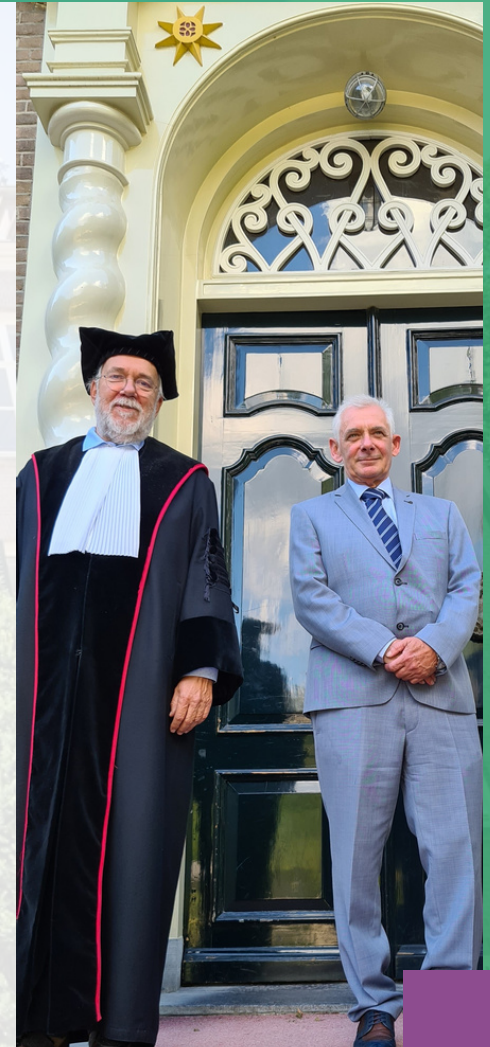
*Innovatie ontstaat in de relatie.  
Het zijn de mensen die elkaar inspireren.*

Elkaar inspireren dat is waarom wij het "Research & Reunion" event organiseren. We zijn enorm trots op het werk dat alle studenten van onze Academy de afgelopen jaren hebben opgeleverd. Ifmec heeft de indruk dat wat men binnen de opleiding doet en onderzoekt voor de eigen organisatie óók in breder verband betekenis heeft. De kennis binnen de Post-HBO FM en MBA opleidingen delen wij vandaag als inspiratie voor mede-vakgenoten. Alle scripties en thesen worden opgenomen in onze kennisbank en zijn met toestemming van de auteur in te zien. Tevens gebruikt Ifmec deze opgedane kennis voor haar kwalitatieve monitor van de ontwikkelingen in het werkveld en Ifmec's langlopende onderzoeksagenda.

## **Onderwijsontwikkeling:**

Ifmec heeft de transitie van de MSc Facility Management van Engeland naar Europa afgerond. De relatie met de PPA Business School in Parijs wordt volop uitgebouwd. In 2023 wordt onze MBA-opleiding ook internationaal aangeboden. De MBA opleiding is een belangrijk middel om de samenwerking tussen HRM, ICT en Finance met FM te versnellen. Dit maakt dat de MBA komend jaar in breder verband zal worden aangeboden. Belangrijk binnen de herontwikkeling van de opleiding is dat we continu de betekenis van duurzaamheid voor het facilitaire werkveld centraal stellen in de vorm van onder andere de SDG's. Nu en in de komende jaren. Zie onder andere onze video's op [ifmec.nl/sdg](https://ifmec.nl/sdg). Ook richten we ons nog meer op de strategische positie van FM en hoe deze is te versterken. Een mooi vooruitzicht!

Ed Vosselman en Leo Laanen



# VOOR IN DE AGENDA

**08-10-2022** | Start Post-HBO Facility Management - Ifmec Academy

**18-11-2022** | Slotconferentie 'FM in een veranderende wereld'

**16-12-2022** | Diploma-uitreiking Post-HBO Facility Management

**Graag tot ziens op ons volgende Research & Reunion event op 8 september 2023!**





# PROGRAMMA

- 09.30 UUR:** ONTVANGST IN HET MAARTEN MAARTENSHUIS MET KOFFIE EN THEE
- 10.00 UUR:** OPENING DOOR LEO LAANEN
- 10.15 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 1 (*KEUZE UIT 2 PRESENTATIES*)
- 10.45 UUR:** PAUZE
- 11.00 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 2 (*KEUZE UIT 2 PRESENTATIES*)
- 11.30 UUR:** PAUZE
- 11.45 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 3 (*KEUZE UIT 2 PRESENTATIES*)
- 
- 12.30 UUR:** LUNCH IN HET MAARTEN MAARTENSHUIS
- 
- 13.30 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 4
- 14.00 UUR:** PAUZE
- 
- 14.30 UUR:** OPENING ACADEMISCH JAAR 2022-2023
- 15.00 UUR:** DA VINCI LEZING DOOR PROF. DR. ARCO VAN DE VEN (TIAS TILBURG)
- 
- 16.00 UUR:** DRINKS, BITES & MUSIC
- 18.00 UUR:** EINDE



# DE SPREKERS



**Inge van de Laar**



**Iris van Mierlo**



**Lyda Smits**



**Daniëlle de Vries**



**Janiek de Vries**



**Hendrik Haaisma**



**Gerard Versluis**



**Joost van Nunen**



**Arco van de Ven**

**RONDE 1**

🕒 **10.15 - 10.45**

📍 **ITALIAANSE KAMER**



**Inge van de Laar**

International Facility Manager bij Planon

***De filosofie achter het nieuwe Planon  
hoofdkantoor***

De presentatie van Inge van de Laar gaat over het ontwerp van de toekomstige werkomgeving van Planon die de bedrijfscultuur van Planon versterkt en in lijn is met de huidige inzichten over hybride werken.

Het gaat daarbij niet alleen over het mooie hoofdkantoor van Planon in Nederland maar ook over de vele vestigingen wereldwijd. Met dit onderwerp behaalde ze in februari 2022 haar MBA en MSc diploma bij PPA in Parijs.

**RONDE 1**

 **10.15 - 10.45**

 **PORSELEINKAMER**



## **Iris van Mierlo**

Facility & Workplace Management  
Consultant bij Colliers

### **Hybride werken- waarom komen medewerkers niet naar kantoor?**

Hybride werken, sinds corona weten we niet beter. Elke organisatie werkt inmiddels op zijn/haar manier hybride. Toch blijven de kantoren zichtbaar leeg, ondanks dat de meeste organisaties een 50/50 beleid hebben. Dit betekent dat medewerkers andere keuzes maken dan verwacht. Hoe komt dit en waarom komen medewerkers niet naar kantoor?

In deze presentatie neemt Iris je mee in hybride werken, de (veranderende) rol van werk en kantoor, wat ons te doen staat als organisatie en wat de rol van Facility Management hierin is.

## RONDE 2

🕒 11.00 - 11.30

📍 ITALIAANSE KAMER



**Lyda Smits**  
Excellent She

### ***De impact van gendergelijkheid!***

Gaat het om emotie? Om feiten? Fictie? Aannames? Belevingen? Stereotyperingen?

De mate van gelijkheid wordt onder meer afgemeten aan verschil in beloning voor arbeid, arbeidsdeelname en de positie van mannen en vrouwen in bedrijfsleven en bestuur. Een andere specifieke doelstelling binnen deze SDG is het terugdringen van geweld gericht tegen vrouwen. In deze sessie ligt de focus met name op de eerste doelstelling. Vraag is of het gesprek hierover wel gevoerd wordt en zo ja waar en op welke manier. En sterker nog: wat is het resultaat, hoe verder?

Hoe dit onderwerp de gemoederen binnen een facilitaire afdeling in beweging bracht. Zijn de beelden herkenbaar? En hoe nu verder? Wat zijn de 'calls for action'?



**RONDE 2**

🕒 **11.00 - 11.30**

📍 **PORSELEINKAMER**



**Daniëlle de Vries**

Consultant bij Ifmec

***Kan inkopen via de RCC-methode helpen bij het behalen van de duurzaamheidsdoelstelling?***

In 2050 dient de Nederlandse economie volledig circulair te zijn. Wat is een circulaire economie en hoe gaan we dit behalen? Voor haar MSc opleiding heeft Daniëlle de Vries onderzocht of inkopen middels de RCC-methode de oplossing kan zijn om de duurzaamheidsdoelstellingen te behalen. Daarnaast heeft zij onderzocht wat de rol van FM is binnen de RCC-methode.

Tijdens haar presentatie zal Daniëlle de aanpak en de uitkomsten van haar onderzoek bespreken. Tevens gaat zij graag in gesprek met het publiek over hun ervaringen en meningen over het inkopen via de RCC-methode en andere maatregelen om de duurzaamheidsdoelstellingen te behalen.

## RONDE 3

🕒 11.45 - 12.15

📍 ITALIAANSE KAMER



### **Janiek de Vries**

Ifmec Consultant bij Innovam

### **Van ambitie naar resultaat: Op weg naar een duurzame bedrijfsvoering**

Duurzaamheidsdoelstellingen zijn niet meer weg te denken van de politieke agenda. Naast sociale voorwaarden zoals arbeidsparticipatie streeft de overheid naar een circulaire economie in 2050 en 95% minder uitstoot van broeikasgassen vergeleken met 1990. In 2030 wil de overheid halverwege zijn in het behalen van deze doelen. Dit betekent dat er werk aan de winkel is voor onszelf, het bedrijfsleven en daarbinnen het vakgebied Facility Management.

De 2030 agenda van de Verenigde Naties bestaat uit 17 Sustainable Development Goals (SDG's) en biedt richtlijnen om toe te werken naar een betere wereld door middel van sociale- en milieudoelstellingen. Ifmec stelt dat de bijdrage aan het behalen van de SDG's binnen bedrijven en instellingen via de as van Facility Management loopt. Vanuit de PHBO opleiding Facility Management heeft Janiek deze stelling getoetst bij Innovam, opleider voor de mobiliteitsbranche. Daarbij heeft ze onderzocht wat de 2030 agenda betekent voor Innovam en welke maatregelen de organisatie kan nemen om een bijdrage te leveren aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen. Tijdens haar presentatie deelt ze de belangrijkste uitkomsten en gaat ze graag het gesprek aan over andere praktijkvoorbeelden.

## RONDE 3

🕒 11.45 - 12.15

📍 PORSELEINKAMER



**Hendrik Haaisma**  
Veiligheidsregio Fryslân

***Leadership and Sustainability***

Hendrik Haaisma is recent afgestudeerd aan de MBA FM van Ifmec. Voor zijn thesis heeft hij onderzoek gedaan naar de visie op leiderschap in relatie tot een hybride werkomgeving. Hij heeft bij zijn werkgever Veiligheidsregio Fryslân onderzocht in welke mate leiderschap invloed heeft op de veranderende dynamiek van de werkomgeving waarin thuiswerken veel wordt toegepast. Om leiderschap te definiëren en in relatie te brengen met werkvormen zoals het hybride-werken heeft hij als vertrekpunt de essentie van leiderschap onderzocht.

Door vanuit de essentie van leiderschap de relatie te maken met het hybride-werken worden vragen beantwoord als; Welke vormen van leiderschap passen bij het hybride werken? Welk invloed heeft leiderschap op de prestaties van de het team? Welk invloed heeft leiderschap op de sociale dynamiek, de sociale cohesie en de psychologische afstand van een groep die hybride samenwerken? En wat betekent dit voor de organisatie en haar leidinggevendenden?

## RONDE 4

🕒 13.30 - 14.00

📍 ITALIAANSE KAMER



### **Gerard Versluis**

Beleidsmedewerker FM Nationale Nederlanden

### ***Afscheidscollege: Lessons Learned over de strategische positie van FM***

Gerard Versluis, neemt na 40 jaar afscheid als beleidsmedewerker FM bij Nationale-Nederlanden. Deze oud- MSc student deelt vandaag zijn ervaring met ons in zijn "lessons learned".

In dit afscheidscollege komen zijn ervaringen aan bod op het gebied van het outsourcen van diensten, de strategische waarde van FM voor Nationale-Nederlanden, eigen vastgoed of het huren ervan, en de toekomst van FM bij Nationale-Nederlanden.

**RONDE 4**

🕒 **13.30 - 14.00**

📍 **PORSELEINKAMER**



**Joost van Nunen**

Floormanager Hospitality bij a.s.r.

***Een optimale Employee Workplace Experience (EWE) voor a.s.r.-medewerkers in de post-covid situatie.***

Joost van Nunen ontving zijn diploma MBA/MSc in 2022 in Parijs met als afstudeeronderzoek: Een optimale Employee Workplace Experience (EWE) voor a.s.r.-medewerkers in de post-covid situatie.

De organisatie van de werkomgeving staat op een kantelpunt en is voor facility managers relevanter dan ooit in het post-covid tijdperk. Hoe creëren organisaties meer binding met hun medewerkers en faciliteren ze de medewerkers optimaal? Hierover vertelt Joost tijdens zijn presentatie. Hij gaat in op zijn onderzoek over het faciliteren van de nieuwe werkomgeving: van het hybride vergaderen, goede akoestiek tot het creëren van plekken die toevallige ontmoetingen stimuleren. Dit resulteert in innovatieve ideeën bij medewerkers en een grotere binding met de organisatie.

## DA VINCI LEZING

🕒 15.00 - 16.00

📍 ITALIAANSE KAMER



### **Prof. Dr. Arco van de Ven**

Professor Internal Control & Accounting Information Systems TIAS School for Business and Society

### ***Da Vinci Lezing over zijn visie op de wereld waarin wij leven***

Publieke organisaties hebben hun maatschappelijke opdracht te vervullen. De ambitie tot het realiseren van deze opdracht is zeer hoog. Waarom zakken organisaties 'door hun hoeven'? Dat dit geen theoretische vraag is, laten voorbeelden van bv Schiphol, gemeentelijke energienetwerken, maar ook de Belastingdienst en zeer recent de gebrekkige facilitaire voorzieningen in de opvang van asielopvang zien.

De neveneffecten hiervan zijn soms zo groot dat er sprake is van het vernietigen van maatschappelijke waarde in plaats van de creatie hiervan. De traditionele, formele risicomangementmentssystemen blijken, ondanks de overtuiging dat de organisaties een lage risicobereidheid hebben, niet in staat om de continuïteit van deze maatschappelijke taken te garanderen. Professor Arco van de Ven gaat in zijn lezing in op hoe kan worden voorkomen dat de taken die maatschappelijk relevant zijn in onvoldoende mate worden uitgevoerd.



# NOTITIES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





**ifmec**  
· Research & Innovation ·

[www.ifmec.nl](http://www.ifmec.nl) | [ifmec@ifmec.nl](mailto:ifmec@ifmec.nl) | +31 (0) 50 501 74 09  
Landgoed Zonheuvel | Amersfoortseweg 98 | 3941 EP Doorn