

Programma donderdag 15 april

16.00 uur	Ontvangst MSM
16.15 uur	Welkomstwoord
16.45 uur	Dr. Mark Mobach – Een organisatie van vlees & steen
18.30 uur	Vertrek naar Hotel Kasteel Bloemendal Vaals (per bus)
19.30 uur	Borrel
20.30 uur	Diner (onder muzikale begeleiding van de Zilvervloot)
Bij de koffie	Stellingen strijd
Tot...uur	Napraten aan de bar

Programma vrijdag 16 april

Vanaf 07.00 uur	Ontbijt
08.15 uur	Vertrek naar MSM (per bus)
09.00 uur	Ir. Bernard Drion – Branding, Hospitality & Imagination: Iets voor de FM'er?
10.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
10.15 uur	Mw. Etty van de Leij MBA – The Making of BK City
10.45 uur	Dhr. Jeroen Freijser MBA – Real Estate & Facilities: Meerwaarde voor de organisatie?
11.15 uur	<i>Koffiepauze</i>
11.30 uur	Ir. Henk Sijssling – Vast-goed in de zorg
12.30 uur	<i>Lunchpauze</i>
13.30 uur	Drs. Peter Ruchti – Het lonkend perspectief voor bouwprojectmanagement
14.30 uur	Reflectie & Forumdiscussie o.l.v. Prof. dr. ir. Ton de Leeuw
16.00 uur	Afsluiting

Symposium: "24 uur van Maastricht" 2010

Deelnemerslijst

Anne Bron	Arcadis Aquamen FM
Annelies Meijers	AM-Kwadraat
Asaël Akkerman	St. Sanquin Bloedvoorziening
Bas Sieffers	Interim FM
Bernard Drion	Hospitality Consultancy / NHTV
Brigitte de Haan - Ketelaars	Porthos Facility Management
Cesc de Bode	ESERP Barcelona
Etty van der Leij	TU Delft
Eveline Wiegand	NIFV
Fatima Stitou	F-Mex / IFMEC / BAM
George Voogt	FloraHolland
Gerbert Priem	Avenier
Harmen Wahab	Baker & McKenzie
Henk Sijssling	TNO
Jacques van der Linden	Gouwe Cuisine / Zorgpartners
Jeroen Freijser	Sodexo Altys
Joke Reinhoudt	draaijer + partners
Joury Ranzijn	St. Sanquin Bloedvoorziening
Karen Keeman	Rijksmuseum Amsterdam
Klaas Haverkamp	IFMEC
Leo Laanen	IFMEC
Lucienne Saesen	Saesen Aankoop Consultancy
Manon Helmus	St. Sanquin Bloedvoorziening
Marcel Verstraten	ROC De Leijgraaf
Marco van Baardwijk	Saxenburghgroep
Maria Curull	ESERP Barcelona
Marianne van der Ploeg	Nuon Power Generation
Mariëlle van den Bos	PON Automotive B.V.
Mark Mobach	Rijks Universiteit Groningen
Nicole Groothengel	Tommy Hilfiger Europe
Paul Rouhof	F-Mex / IFMEC / RKZ
Paul Scholten	Stichting Livio
Peter Ruchti	draaijer + partners
Rene Laheij	Enexis
Ron van der Weerd	Instituut voor FM Hanzehogeschool Groningen
Simret Ghirmai	draaijer + partners
Stefan van de Crommenacker	Onderwijsgroep Tilburg
Thom Verleg	ROC Nijmegen
Ton de Leeuw	Hoogleraar MBA FM
Willem van der Kolk	IFMEC
Wim Heijboer	Zaans Medisch Centrum/Evean

Dr. Mark Mobach

Mark Mobach is bedrijfskundige en senior onderzoeker aan de Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Rijksuniversiteit Groningen. In zijn onderzoek staat de invloed van de ruimtelijke omgeving op mensen in en om organisaties centraal.

Hij onderzoekt hoe deze interdisciplinaire ruimtelijke configuraties kunnen worden begrepen en benut om organisaties beter te laten functioneren en presteren. Daarover schreef hij het boek *Een organisatie van vlees en steen* (2009).

Daarnaast publiceert hij voornamelijk in multidisciplinaire wetenschappelijke tijdschriften, zoals Social Science & Medicine, Systems Research & Behavioral Science en Virtual Reality.



Ir. Bernard Drion



Na zijn opleiding in Delft begon Bernard Drion zijn loopbaan als architect. Vervolgens was hij werkzaam bij een Amerikaanse ontwikkelaar van ontwerp- en informatiesystemen voor bouwkunde en facility management. Daarna gaf hij leiding aan de facilitaire adviestak van een aantal adviesbureaus. Zijn expertise ligt bij strategische uitbestedingvraagstukken, performance management en optimalisatie van de werkomgeving.

Met promotieonderzoek verdiept Bernard zich in de gewenste verhouding tussen controleren en vertrouwen bij facilitaire uitbestedingsituaties. Een van de vragen die hij in dat verband tracht te beantwoorden is: "Wanneer is een Facilitair Bedrijf in Control?".

Qua werkomgeving heeft Bernard advieservaring opgedaan op het gebied van hospitality en beleving. Daarbij staat al lang niet meer het gebouw, maar de mens centraal. In het managementboek *Workin' Wonderland*, waarvan hij een van de auteurs is, wordt de lezer meegenomen naar toekomstscenario's van ons werkzame leven aan de hand van veranderingen op het gebied van duurzaamheid, techniek, economie en mensheid.

Sinds 1 januari 2008 is Bernard Drion lector Facility Management aan de International Academy of Facility Management van NHTV te Breda. Tevens maakt Bernard Drion deel uit van het directieteam van Hospitality Consultants in Amersfoort.

Hij was bestuurslid en medeoprichter van de Facility Performance Standard (FPS) en voorzitter van de Stichting Arbitrage-instituut voor Facility Management.

Ook bij de initiëring van facilitaire standaardisatie (NEN) en benchmarking (NFC) heeft hij grote invloed gehad.

Etty van der Leij MBA

Etty van der Leij is vanaf 1991 werkzaam in het FM veld in verschillende functies binnen de TU-Delft.

Eerst als FM- en ICT manager bij één van de faculteiten binnen de TU-Delft. Na de reorganisatie, waarin een beweging van decentraal naar centraal en vorming van SSC's voor de ondersteuning centraal stond, is zij sinds september 2005 werkzaam bij de directie FMVG (Facility Management en Vastgoed).



In de pilotgroep van de MBA-FM (MSM-Maastricht) studeerde zij in 2005 af.

De directie FMVG is binnen de TU-Delft verantwoordelijk voor alles wat met huisvesting te maken heeft van initiatief-fase tot sloop.

Binnen de directie is haar verantwoordelijkheid het FM gedeelte, zijnde beheer en exploitatie van de gebouwen op de campus. Daarnaast binnen het Bureau Bedrijfsvoering het contractbeheer van de FMVG inkoopcontracten, veiligheid (o.a. BHV en operationaliseren alarmcentrale) en de FMVG software pakketten (FMIS, Cardcare e.d.).

Jeroen Freijser MBA

Jeroen Freijser, tot voor kort eindverantwoordelijk voor alle kantoor-facilities binnen KPN naast Vastgoed management.

Hij is met zijn hele afdeling recentelijk overgegaan naar de aanbiedersmarkt. Ervaringen over hoe je vastgoed (voorraadmanagement) en facilities (gebruikersdiensten) samen vorm kan geven is het thema van zijn presentatie. Verder zal hij in gaan op de ontwikkelingen van zelf doen en uitbesteden.



Jeroen Freijser is thans manager FM bij Sodexo Altys

Ir. Henk Sijssling



Henk Sijssling studeerde architectuur en bouwtechniek aan de TU Delft. Vervolgens werkte hij als ontwerper, projectmanager en gebiedsontwikkelaar tot 2007 in de private sector. Vanaf 2000 werkt hij aan maatschappelijk vastgoed. Maatschappelijk vastgoed vereist echter een andere benadering dan **courant** vastgoed. Niet de investering staat centraal maar de exploitatie.

Sijssling ontwikkelde modellen om het ruimtelijk ontwerp en exploitatie snel en optimaal op elkaar af te stemmen.

Deze werkwijze ontwikkelde hij vanaf 2007 voor TNO voor algemeen gebruik via internet. De ZZP VastgoedPlanner® is daar een voorbeeld van. Met de ZZP VastgoedPlanner® kunnen ontwerpers en ontwikkelaars een optimale businesscase voor maatschappelijk vastgoed opzetten.

Als filerijder loste hij zijn eigen file op. Stadsgewest Haaglanden trok onlangs 11 miljoen uit om een foutief aangelegd weefvak in het Prins Clausplein alsnog weg te werken.

Sijssling engineert voor zorginstellingen, corporaties, ontwikkelaars en banken ruimtelijke businesscases. Verder adviseert hij het ministerie van VWS en de NZa over de komende stelselwisseling. Ook doet Sijssling in voorkomende gevallen **forensisch** vastgoedonderzoek.

Drs. Peter Ruchti



Peter Ruchti studeerde Bedrijfseconomie aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Peter is directeur bij Draaijer + Partners.

Draaijer + Partners biedt integrale dienstverlening op het gebied van woon-, werk- en leefomgeving. Het bureau is actief in de segmenten: leisure, gezondheidszorg, kantoren, commercieel vastgoed, onderwijs en gebiedsontwikkeling.

Reflectie en forumdiscussie onder leiding van:

Prof. dr. ir. Ton de Leeuw



Ton de Leeuw is een expert par excellence op het gebied van de bedrijfskunde in het bijzonder de systeemleer.

Als hoogleraar was hij o.a. verbonden aan de Technische Universiteit te Eindhoven en de Faculteit Bedrijfskunde van de Rijksuniversiteit Groningen. Hij is mede grondlegger van de wetenschappelijke methodologie voor bedrijfskundig onderzoek.

Vanuit vele maatschappelijke functies, kent hij de zorgsector, overheid, onderwijs en bedrijfsleven van binnen uit.

Binnen de MBA FM verzorgt hij het module Operationeel Management